



“Protocolos de Bioseguridad e Higiene ante el covid-19”

La empresa **Huasteca Sharet** estará tomando una serie de medidas de prevención, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y reforzando la educación ambiental para adaptarnos de manera eficaz a la *Nueva Normalidad*



PREVENCIÓN DEL COVID 19 | CORONAVIRUS



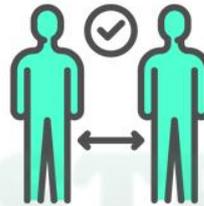
LAVADO DE MANOS

La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección.



EVITAR EL SALUDO

Evitar el contacto entre personas (desalentar el saludo de mano y/o beso)



SANA DISTANCIA

Se recomienda un distanciamiento social de 1.5 metros siempre que sea posible



DESINFECCION TOTAL

Limpeza y desinfección en todas las áreas de nuestras unidades de transporte, así como del ecohotel y oficina



CUBREBOCAS

Uso de cubrebocas en todo momento de manera adecuada.



GEL ANTIBACTERIAL

Hacer uso constante de los dosificadores con gel desinfectante



EVITAR AGLOMERACIONES

Asistir en grupos pequeños evitando aglomeraciones como parajes, restaurantes, etc



EVITAR TOCAR CARA

Evitar tocarse la cara, ojos, nariz y boca. Si hubiera contacto, limpiar con toallas desinfectantes

REQUISITOS GENERALES

- Lavarse las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol (70% de concentración) o con agua y jabón con la técnica que recomienda el Gobierno de México (<http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/infografias/lavado-manos>)
- Utilizar cubre bocas de manera adecuada y desecharlo en el contenedor correspondiente.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tirar el pañuelo inmediatamente y lavarse las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
- Mantener al menos 1.5 metros de distancia entre las personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.
- Asistir en grupos pequeños evitando aglomeraciones.
- Evitar tocarse la cara (ojos, nariz y boca).
- Recordar que los guantes no impiden el contagio, ya que si uno se toca la cara mientras los lleva, la contaminación pasa del guante a la cara y puede causar la infección.
- Usar racionalmente el agua para el lavado de manos.
- *Recordar que, para superar esta crisis, dependerá de cuán disciplinados seamos en el seguimiento de estas reglas.*



REQUISITOS INTERNOS

Nuestros guías certificados deben considerar los siguientes aspectos en materia de limpieza y desinfección:

- El uso en condiciones de seguridad, de productos de limpieza desinfectantes autorizados que deben emplearse de acuerdo a las fichas de seguridad de dichos productos.

- El incremento de las frecuencias de limpieza, especialmente en las zonas de mayor contacto:

1. Como norma general todo el material utilizado durante la prestación del servicio debe ser desinfectado a la finalización del mismo.

2. Las unidades para el transporte de turistas se deben desinfectar completamente a la finalización del servicio y, si el servicio comprende varios días, diariamente.

Nuestros guías certificados deben asumir el firme compromiso con la gestión del riesgo, ejecutando la implementación sistemática de las medidas del plan de contingencia definido para la prevención y reducción de riesgos higiénico-sanitarios en el ejercicio de su actividad.

Para ello debe:

- Identificar los riesgos existentes (recorridos a seguir, visita a los parajes, posibles aglomeraciones, tamaño de los grupos, restricciones en la prestación de determinados servicios turísticos, etc.)

- Establecer los mecanismos para reunir la información que le permita tomar las mejores decisiones a adoptar en el ejercicio de su actividad y coordinarse para ello con sus grupos de interés (proveedores de servicios, autoridades, otros guías, etc.)

- Implementar el plan de contingencia y valorar su eficacia, y, si fuera necesario, modificarlo en función de la eficacia demostrada (reducción de grupos, modificación de itinerarios, etc.)

Este plan de contingencia incluye:

- Las medidas a adoptar para prevenir los riesgos higiénico-sanitarios.

- La asignación de recursos materiales, incluida la determinación del uso de Equipos de Protección Individual atendiendo a las necesidades

derivadas de la evaluación previa y sin perjuicio de lo establecido en esta norma y en la normativa aplicable para la prevención de riesgos laborales.

- La determinación e implantación de un protocolo de actuación en el caso de que se observe un cliente con sintomatología compatible con COVID-19, siguiendo en todo caso las directrices de las autoridades sanitarias
- El cumplimiento de las recomendaciones y pautas dictadas por las autoridades sanitarias en relación a medidas especiales frente al COVID-19, así como de las medidas adicionales contenidas en el plan de contingencia resultante del análisis de riesgos.

RECURSOS MATERIALES

Nuestros guías certificados debe establecer las acciones necesarias para proveerse de los recursos previstos en el plan de contingencia, así como de los recomendados por las autoridades sanitarias (solución desinfectante, mascarillas, guantes), considerando las restricciones que pudieran existir para el aprovisionamiento de recursos materiales y las limitaciones de servicios que se pudieran derivar de dichas restricciones, valorando en su caso otras posibilidades distintas a las inicialmente propuestas, que sean factibles, y registrándolo para su salvaguarda ante las autoridades competentes.



MEDIDAS A ADOPTAR

Entre las medidas a adoptar incluidas en el plan de contingencia, se deben considerar las siguientes:

- Informarse y formarse en las pautas a seguir en materia prevención de riesgos higiénicos sanitarios en el desarrollo de su actividad.

- Evitar el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto a otros guías de turismo, a proveedores, así como a visitantes. Se debe respetar la distancia de seguridad siempre que sea posible.
- Si el guía experimenta cualquier síntoma de la enfermedad, aún con carácter leve, debe abstenerse de prestar el servicio.
- Llevar puesta la mascarilla (o pantalla protectora) siempre que no pueda garantizarse la distancia de seguridad e instar a los clientes a llevarla también en esos casos. En los casos en los que se utilice mascarilla, desecharla de acuerdo a las instrucciones de fabricante y su vida útil. En los casos en los que se utilice pantalla protectora o mascarilla reutilizable, deberá desinfectarse adecuadamente tras cada uso.
- Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón, o, si no existe esa posibilidad, utilizar una solución desinfectante. Es especialmente importante después de toser o estornudar y después de tocar superficies potencialmente contaminadas
- Desinfectar frecuentemente los objetos de uso personal (gafas, móviles, micrófonos, etc.) con agua y jabón y, si no es posible, con una solución desinfectante. Para la desinfección de equipos de trabajo electrónicos procede utilizar productos desinfectantes aplicados con un paño, o toallitas desinfectantes.
- Evitar, en la medida de lo posible, compartir equipos de trabajo o dispositivos con otros guías. En caso de que exista alternancia en el uso de determinados equipos o dispositivos, el guía debe establecer pautas enfocadas a la limpieza y desinfección.

MEDIDAS INFORMATIVAS

Nuestros guías certificados deben informar a sus clientes de las medidas de prevención e higiénicas que le son de aplicación, así como de:

- Las restricciones, limitaciones o modificaciones en el servicio para prevenir los contagios.
- Las medidas preventivas que se toman durante el recorrido por parte del guía y que deben adoptarse por parte de los clientes. Éstas últimas deberán haber sido comunicadas a los mismos antes de la contratación de los servicios.



DISEÑO DE ACTIVIDADES

Nuestros guías certificados deben seguir las siguientes medidas preventivas en el diseño de sus actividades:

Determinar cómo se va a realizar la visita y por dónde va a discurrir el recorrido a partir de la evaluación de riesgos y las normativas y/o posibles restricciones que se aplican por los diversos proveedores de servicios (espacios naturales, ríos y cascadas, etc.).

Por ejemplo:

- Elaborar recorridos de sentido único para evitar cruces de grupos siempre que se pueda, coordinándose en todo caso con otros guías de turismo.
- Evitar zonas susceptibles de concentrar aglomeraciones.
- Los recorridos a pie y las paradas para la explicación de los lugares deben realizarse en espacios abiertos y/o amplios, respetando la distancia de seguridad.
- Debe establecerse un número máximo de personas a las que ofrecer el servicio de manera segura.

COORDINACIÓN CON PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

- **Huasteca Sharet** solicitará a los proveedores con los que quiera contratar un servicio (alojamientos, restaurantes, centros de visitantes, etc.) el protocolo para la prevención de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19 que aplique. Si esto no es posible, se debe solicitar y conocer al menos los de aquellos proveedores de servicios con los que más trabaje.

Huasteca Sharet se coordinará con los proveedores con el fin de evitar aglomeraciones a la llegada de los grupos, por ejemplo:

- Enviando el listado previo de documentación de los clientes.
- Repartiendo las llaves de las habitaciones dentro del vehículo.
- Accediendo al hotel de forma escalonada.
- Estableciendo cita previa.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PREVIA A LAS ACTIVIDADES

Huasteca Sharet:

- Enviará al cliente junto con el presupuesto un documento aclaratorio de las medidas de prevención que se tomarán en materia de higiene y seguridad durante el desarrollo del servicio.
- Debe poder acceder a información sobre la localización y contacto de los centros de atención médica y emergencias donde poder derivar a un cliente con sintomatología compatible con COVID-19.



DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Antes de comenzar el recorrido/visita

- **Nuestros guías certificados** deben recordar las medidas preventivas implantadas e instar a que se cumplan por el bien y seguridad de los demás (no tocar superficies, mantener la distancia de seguridad, uso de mascarilla, lavarse las manos frecuentemente etc.).
- **Nuestros guías certificados** deben informar al grupo de cómo se va a realizar la visita, el recorrido y las normas y/o posibles restricciones que se aplican los diversos proveedores (espacios naturales, ríos, cascadas, etc.).
- Se deben evitar aquellas formas de saludo y/o despedida que impliquen contacto físico con el cliente.

Durante el recorrido/la visita:

- Nuestros guías certificados deben dar siempre imagen de tranquilidad y confianza en la aplicación de este protocolo. Durante el recorrido debe recordar al cliente el cumplimiento de este protocolo de medidas.
- El guía que opte por llevar guantes debe ponérselos delante de los visitantes y utilizarlos correctamente, si bien se recomienda optar por el lavado de manos antes y después de la visita y siempre que se compartan equipos.
- Se debe evitar el reparto de material impreso tales como mapas, folletos, etc. Si no es posible, éstos deben encontrarse plastificados, y ser de fácil limpieza y desinfección o de un solo uso.
- Se debe respetar todo lo posible el horario planeado para evitar incidencias. Deben evitarse improvisaciones que afecten al desarrollo e itinerario de la visita.
- Debe respetarse el trabajo de los demás compañeros y la coordinación con los mismos, sobre todo en lugares con calles estrechas, acceso a parajes, etc.

Debería mantenerse la distancia de seguridad entre el guía de turismo y los clientes, y entre ellos mismos durante todo el recorrido. Si no es posible, debe utilizarse mascarilla e instar a los clientes a utilizarla también. Se deberá informar al cliente de dicho punto, al igual que si es necesario que la traigan consigo.

Tras el recorrido y durante la despedida:

- Evitar el uso de dinero efectivo y priorizar el uso de tarjeta u otros medios electrónicos, preferiblemente en cobros y pagos de servicios y/o proveedores

En el caso de que se manipule efectivo, deben lavarse o desinfectarse las manos a la mayor brevedad.

- Deben desecharse de forma adecuada los materiales de protección utilizados (mascarillas, guantes, etc.)